



Mein Reiseschutz:

Tarif

Versicherungsnummer

Sie wollen Ihre Jahres-Versicherung ändern?
Alle Online Services unter
www.ergo-reiseversicherung.de Menüpunkt Service.

**Ihr Ersthelfer im Notfall.
Vor, während und nach
der Reise.**

**Im richtigen Moment
immer in Ihrer Nähe.**

Vor der Reise:
Telefonische Stornoberatung
Telefon +49 (0) 89 4166 - 1839

Während der Reise:
Notrufzentrale
Telefon +49 (0) 89 4166 - 1010

Nach der Reise:
Schaden einreichen und Geld zurück:
www.ergo-reiseversicherung.de/schadensmeldung
Telefon +49 (0) 89 4166 - 1799

**Wo ist die nächste
Apotheke, Botschaft
oder ein Krankenhaus?**

Die **ERV travel & care App** weist Ihnen auf allen Reisen den Weg! 30-Tage-Testen für alle, die noch keine Jahres-Versicherung haben. Ihre schnelle Hilfe für den Notfall mit Notrufnummern, aktuellen Reisewarnungen und noch vielem mehr.

Jetzt kostenlos im App-Store herunterladen!

Mein Reisebüro:



Unsicher, ob Sie reisen können?

Telefonische Stornoberatung nutzen.

Kind krank? Wasserrohrbruch? Grippe?

Nicht stornieren. Kontaktieren Sie selbst unsere **Telefonische Stornoberatung** oder wenden Sie sich an Ihr Reisebüro.

Im Telefongespräch klären unsere Experten mit Ihnen die Stornofristen und prüfen Möglichkeiten, Ihre Reise doch noch zu retten.

Steht fest, dass Sie nicht wie geplant verreisen können (Beispiel: Attest liegt vor), prüfen Sie bitte sofort, ob ein verspäteter Reiseantritt oder eine Umbuchung möglich wäre. Ist dies nicht möglich, stornieren Sie Ihre Reise, bevor sich die Stornogebühren erhöhen.

Sie haben einen Notfall?

Notrufzentrale kontaktieren!

Erfahrene Mitarbeiter und Reisemediziner unserer Assistance sind im Notfall rund um die Uhr für Sie da.

Nennen Sie uns Ihre Versicherungsnummer und schildern Sie kurz, wem, was, wann und wo passiert ist.

Wir sprechen mit den Ärzten vor Ort, übernehmen die notwendigen Kostengarantien für Sie, organisieren Ihren Rücktransport u.v.m.

Nicht vergessen: Sollten Sie krankheitsbedingt Ihre Reise abbrechen müssen, lassen Sie sich vom Arzt vor Ort ein Attest ausstellen, damit wir Ihnen die Kosten für die medizinische Behandlung und die entgangenen Reiseleistungen erstatten können.

Es ist etwas passiert?

Schaden einreichen.

Melden Sie uns Ihren Schaden direkt online oder per Telefon. So bekommen Sie schnell Ihr Geld zurück.

Auf unserer Website finden Sie:

- Online- oder PDF-Schadensformulare
- Infos über die einzureichenden Unterlagen je Versicherung

Jahres-Versicherungskunden können Arztrechnungen auch direkt über die ERV travel & care App einreichen mit der „2-Werktag-Bearbeitungsgarantie“.

Leistung
in der App



Vor der Reise:

Telefonische Stornoberatung:

+49 (0) 89 4166 - 1839

Mo - Fr von 7 bis 21 Uhr,
Sa von 9 bis 16 Uhr

oder online unter:

[www.ergo-reiseversicherung.de/
stornoberatung](http://www.ergo-reiseversicherung.de/stornoberatung)



Während der Reise:

Telefon Notrufzentrale:

+49 (0) 89 4166 - 1010



Nach der Reise:

Telefon Schadensmeldung:

+49 (0) 89 4166 - 1799

Mo - Fr von 7 bis 21 Uhr,
Sa von 9 bis 16 Uhr

oder online unter:

[www.ergo-reiseversicherung.de/
schadensmeldung](http://www.ergo-reiseversicherung.de/schadensmeldung)

